SUPRAFON

HANDYTONE-286

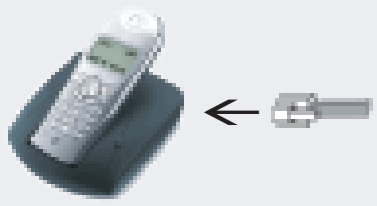
Guía rápida de Configuración

Configuración del HT-286

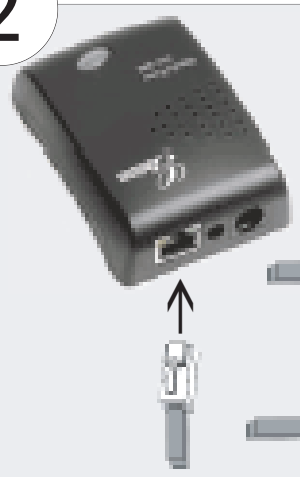
El HT-286 es el adaptador de mayor facilidad para su instalación. El HT-286 tiene servicio de PPPoE, es decir, introduciendo el usuario y contraseña de su proveedor de ADSL, no requiere tener su computadora encendida en ningún momento, dado que es el equipo quien se encarga establecer la conexión. Para configurar la conexión PPPoE vea el reverso de esta página. El HT-286 pasa a ser un cliente más de su red y es quien mantendrá viva la conexión.

1

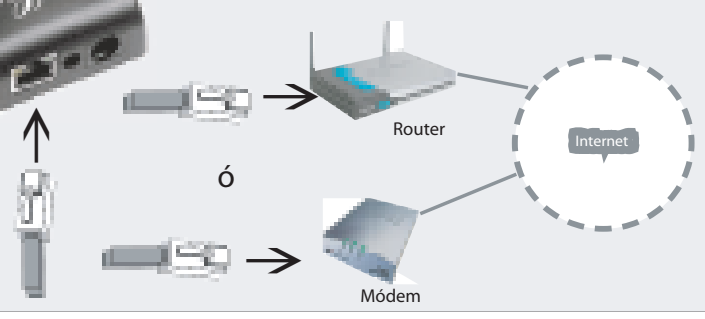
Conecte un extremo del cable de teléfono a la salida que dice PHONE detras del HT-286y el otro extremo del cable al teléfono (Puede utilizar cualquier aparato telefónico incluyendo inalambricos).



2



Conecte un extremo del cable de red a la salida detras del HT-286 que dice LAN y el otro extremo del cable a su módem ADSL, cable módem, router, hub, switch o hardware que tenga acceso a internet.



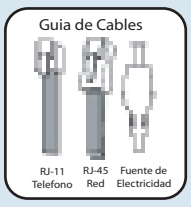
3

Conecte el adaptador de corriente a la salida detrás del HT-286 que dice DC-5V.
Finalmente enchufe el adaptador a la corriente.
Espere unos 30 segundos hasta que la luz roja encima del HT-286 deje de titilar.
Levante el tubo del teléfono, usted deberá escuchar tono de marcado.
Haga una llamada de prueba marcando al número de pruebas *TEST (*8378)

Menú de voz del HT-286

Menú	Aviso de Voz	Opciones del usuario
Menú principal	"Enter a Menu Option" (Ingrese una opción del menú)	Presione "*" para escuchar la próxima opción y "#" para volver al menú principal, o presione cualquiera de las opciones 01 al 05.
01	"Static IP Mode", or "Dynamic IP Mode" (IP estática o IP dinámica)	Presione "9" para cambiar la selección a IP estática. Si el usuario selecciona "Static IP Mode" (IP estática), deberá configurar la dirección de IP utilizando las opciones del menú 02 al 05. Si el usuario selecciona "Dynamic IP Mode" (IP dinámica), el adaptador tomará la dirección IP del servidor DHCP automáticamente una vez que el usuario reinicie el equipo.
02	"IP Address" + IP address (Dirección IP)	Se anunciara la dirección de IP WAN actual. Para cambiarla ingrese los 12 dígitos de la nueva dirección IP estática. Ej. Si la dirección IP que desea asignarle es 192.168.10.50, deberá tipear los siguientes números: 192168010050 sin ingresar puntos ni estrellas de separación.
03	"Subnet" + IP address (Mascara de red)	Igual que la opción de menú 02
04	"Gateway " + IP address (Puerta de enlace)	Igual que la opción de menú 02
05	"DNS Server" + IP address (Servidor de DNS)	Igual que la opción de menú 02

Guia de Cables



Incluído en el Kit

1. Un cable de red RJ-45
2. Un adaptador de corriente eléctrica
3. Un equipo Grandstream-286

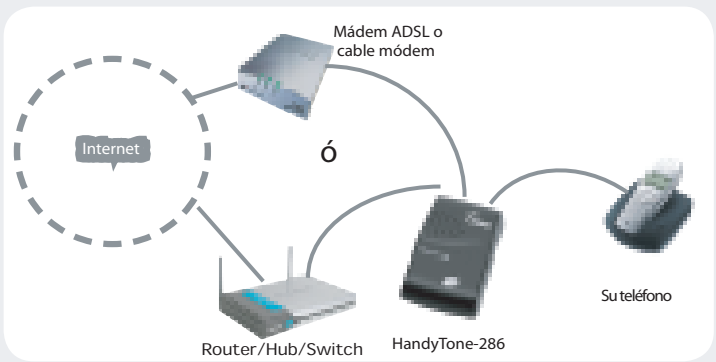
SUPRAFON
Avda. Córdoba 1131 Piso 5 (C1055AAB)
Capital Federal • Buenos Aires
Tel. 5235-3070 Fax 5235-3071
http://www.suprafon.com - info@suprafon.com

SUPRAFON

HANDYTONE-286

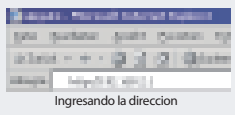
Guía rápida de Configuración

Diagrama de Conexión General

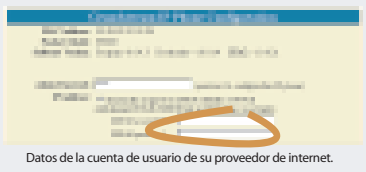


Configurando su HT-286 con el módem ADSL o cable módem

El HT-286 tiene un router integrado que le permite establecer la conexión con su proveedor. Para ingresar a la configuración web, deberá primero averiguar que dirección IP ha tomado el equipo (por defecto esta configurado para tomar IP en forma dinámica). Para poder verificar la dirección IP del HT-286, levante el tubo del teléfono y presione el botón que se encuentra encima del equipo. Oirá un anuncio , presione el número "0" seguido del "2" y escuche la dirección IP. Luego abra un navegador (ej. Internet Explorer) en su PC e ingrese la IP en el campo de dirección en su navegador para poder ingresar a la configuración web del HT-286. Le aparecerá una pantalla de login. Tipee en el campo que le dice "Password" la contraseña para ingresar. La misma es: 123


Ingresando la direccion

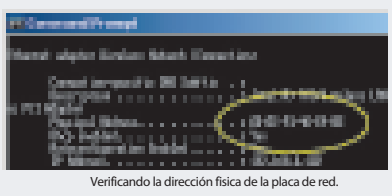
En el campo IP ADDRESS, deje activada la opcion "dynamically assigned via DHCP (default) or PPPoE ". En el campo "PPPoE account ID:" ingrese el nombre de usuario de su conexión ADSL. En el campo "PPPoE password:" ingrese la contraseña de su conexión ADSL.


Datos de la cuenta de usuario de su proveedor de internet.

Algunos proveedores de internet de cable autorizan la conexión de internet de su computadora verificando la dirección de la placa de red o MAC address. En estos casos es necesario clonar la MAC address de la PC conectada al cable modem. Para ello deberá abrir una ventana de comando en su PC. Siga los siguientes pasos:

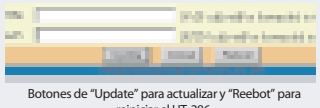
1. Haga click en Inicio para abrir una ventana de DOS
2. Haga click en ejecutar
3. En el campo ingrese la palabra CMD
4. Se le abrirá una ventana negra. Tipee la siguiente frase:

ipconfig /all


Verificando la dirección fisica de la placa de red.

Copie los datos de la dirección física de la placa de red, estos son una serie de 6 pares de números tales como "00-0C-F1-46-E9-B3".
Luego tipee estos números en el campo "Cloned WAN MAC Addr: "
en la configuracion web del HT-286

Por último haga click en el botón de Update en el menu web de configuración del HT-286 y luego click en el botón de Reboot para reiniciar su equipo.


Botones de "Update" para actualizar y "Reebot" para reiniciar el HT-286.

Nota: su PC debe ser reiniciada para conectarse a internet nuevamente.

Posibles problemas:

Problema: Levanto el teléfono y no tengo ningún tipo de tono.

Respuesta: Este problema puede deberse a varios motivos, compruebe lo siguiente:
- Verifique la conexión de todos los cables segun el gráfico de instalación.
- Cuelgue el teléfono y compruebe que el LED encima del equipo no es titilando de color rojo. Si está titilando significa la conexión DHCP ha fallado; verifique el nombre y usuario de su conexión ADSL o si ha clonado la MAC Address, que los números sean los correctos, y luego reinicie primero su módem luego el HT-286 y por último su PC.
- Si aún sigue sin tono verifique con su administrador de red si existe algún firewall que este bloqueando el puerto UDP 5060 . Si están siendo bloqueados desde la configuración de su router abra el puerto UDP 5060 para la IP asignada al HT-286.

Probema: El HT-286 no obtiene una dirección IP.
Respuesta: Levante el tubo del teléfono y presione el botón encima del equipo. Usted oirá un anuncio, luego presione las teclas del telefono "0" y luego "2". Oirá nuevamente un anuncio con el número de IP del equipo. Si escucha una serie de ceros, significa que el HT-286 no ha obtenido una una dirección IP dinamica. Verifique con su proveedor de Internet si es que soporta DHCP o si tiene asignada una dirección IP estática o si el HT-286 esta conectado a un router, que su router tenga habilitada la opcion DHCP.

Problema: Luego de marcar un número tarda 5 segundos en realizar la llamada. El servicio de Suprafon espera unos 5 segundos aproximadamente antes de ejecutar la llamada. Para acelerar la llamada, luego de discar el teléfono presiones la tecla "#".

TIP!

1. Manual de Usuario

Usted encontrará el manual detallado del HT-286 en:

http://www.suprafon.com/soporte/manual_usuario/HandyTone-286.pdf

2. Soporte Técnico

Si aún tiene dudas, por favor consulte en nuestra área de soporte Online:

http://www.suprafon.com/soporte/

Si no encuentra la respuesta a su pregunta en área de soporte Online, por favor contacte a soporte técnico enviando un email a: soporte@suprafon.com o llamando al 5235-3070 opción 2

SUPRAFON
Avda. Córdoba 1131 Piso 5 (C1055AAB)
Capital Federal • Buenos Aires
Tel. 5235-3070 Fax 5235-3071
http://www.suprafon.com - info@suprafon.com